

AMELIA MIREA



Detalii personale

- Nume**
Amelia Mirea
- Număr de telefon**
+40 123 456 789
- Email**
exemplu@cvmaker.ro

Hobby

- Gătit organic și sustenabil
- Degustare de vinuri

Abilități

- Relații clienți** ●●●●●
- Atenție la detalii** ●●●●●
- Operarea sistemului POS** ●●●●●
- Răbdare** ●●●●●
- Facturare și plăți** ●●●●●
- Managementul inventarului** ●●●●●
- Tehnici avansate de preparare a cafelei** ●●●●●

Limbi străine

- Engleză** ●●●●●

Barista entuziastă și dedicată, pasionată de oferirea de cafea de înaltă calitate și de servicii excelente pentru clienți. Cu peste 6 ani de experiență în cafenele de specialitate, am dezvoltat expertiză în boabele de cafea, tehnici de preparare și arta latte-ului. Abilă în crearea unei atmosfere primitoare, utilizând comunicarea eficientă pentru a interacționa cu clienții și a înțelege preferințele lor, asigurând o experiență personalizată și memorabilă a cafelei.

Experiență de muncă

Barista

iun. 2019

Cinci Râuri, București

- Prepararea unei varietăți de băuturi pe bază de cafea, asigurând în mod constant o calitate și un gust consistent.
- Interacționarea cu clienții pentru a înțelege preferințele acestora și a recomanda selecții adecvate de cafea.
- Supravegherea tranzacțiilor în numerar și procesarea comenzilor utilizând sistemul POS.
- Instruirea noilor membri ai personalului în prepararea cafelei, manipularea echipamentelor și serviciile pentru clienți.
- Respectarea standardelor de curățenie și igienă.

Asistent barista

apr. 2017 - mai 2019

Brewster, București

- Contribuirea la prepararea băuturilor pe bază de espresso.
- Gestionarea reprovizionării inventarului.
- Operarea casei de marcat.
- Ajutarea la instruirea noilor membri ai personalului.
- Menținerea satisfacției clienților și îmbunătățirea experienței în cafenea.

Educație

Diplomă în Managementul Ospitalității

2019 - 2019

Școala de ospitalitate, București

Certificat de Instruire Barista

2018 - 2018

CoffeeUp, București

Diplomă de Bacalaureat

2014 - 2018

Colegiul Național „Mihai Eminescu”, București

Realizări importante

- Simplificarea proceselor de preparare a cafelei și reducerea timpilor de așteptare medii cu 15%, contribuind la un flux de lucru mai lin în orele de vârf și asigurând un serviciu prompt.
- Îmbunătățirea satisfacției clienților cu 10% în decurs de două luni prin servicii atente, recomandări personalizate de cafea și adresarea preferințelor clienților, rezultând într-o loialitate sporită și feedback pozitiv.
- Obținerea unei rate de acuratețe de 98% în procesarea comenzilor clienților, reducând semnificativ cazurile de erori și asigurând o experiență de servicii fără probleme.
- Reducerea timpilor de așteptare medii cu 15% prin optimizarea muncii în echipă și simplificarea sarcinilor, rezultând într-o îmbunătățire a fluxului de clienți și creșterea eficienței generale a cafenelei.